

Référence du document : EU-02 | Région : UE/EEE | Version : [À COMPLÉTER] | Date d'entrée en vigueur : [À COMPLÉTER]

DOCUMENT DE TRAVAIL — CONTRÔLE DE PUBLICATION : ne pas publier avant validation des dépendances de lancement correspondantes. Tout texte marqué « À FINALISER AVANT PUBLICATION » doit être résolu et supprimé avant mise en ligne.

1. Champ d'application

La présente annexe complète les Conditions globales d'abonnement pour les consommateurs résidant dans l'UE/EEE. Les dispositions impératives du droit de la consommation prévalent sur toute clause incompatible.

2. Informations précontractuelles

Avant la conclusion d'un abonnement payant, RedTree fournit des informations claires sur le professionnel, les caractéristiques principales du service, le prix total et les taxes applicables, la période de facturation, la durée/le renouvellement, la résiliation, le contact pour les réclamations et les droits de rétractation applicables. Le parcours de commande indique clairement lorsque l'utilisateur contracte une obligation de paiement.

3. Freemium et essai stockage/synchronisation de 30 jours

Freemium est gratuit, sans carte bancaire et n'est pas limité à 30 jours. L'essai distinct Online Storage/Sync 1 Go est gratuit pendant 30 jours, ne nécessite aucune carte et ne se transforme pas automatiquement en abonnement payant.

4. Droit de rétractation

Lorsque le droit de la consommation de l'Union prévoit un droit de rétractation, le consommateur peut se rétracter d'un contrat à distance dans un délai de 14 jours sans avoir à motiver sa décision. Pour un contrat de service, ce délai court normalement à compter de la conclusion du contrat. Si le consommateur demande expressément que l'exécution commence pendant ce délai, les règles légales relatives à un éventuel montant proportionnel dû pour les services déjà fournis peuvent s'appliquer.

Si une fourniture RedTree déterminée constitue un contenu numérique non fourni sur support matériel, toute perte légale du droit de rétractation avant l'expiration du délai suppose le

consentement exprès préalable et la reconnaissance exigés par la loi. RedTree ne se prévaudra d'aucune renonciation si les conditions requises ne sont pas remplies.

Le formulaire type de rétractation figure dans EU-03. Son utilisation n'est toutefois pas obligatoire si le consommateur communique sa décision non équivoque de se rétracter par un autre moyen accepté.

5. Conformité des services numériques

Les consommateurs conservent les droits impératifs relatifs à la conformité des contenus et services numériques, notamment les recours en cas de défaut de conformité et les droits liés aux mises à jour requises. Les Conditions globales n'excluent ni ne réduisent ces droits.

6. Modifications

Lorsque le droit de l'Union encadre les modifications d'un service numérique fourni pendant une période donnée, RedTree n'applique les modifications non nécessaires que sur une base contractuelle valable, sans coût supplémentaire, avec une information claire et les droits de résiliation ou autres recours imposés par la loi.

7. Renouvellement et résiliation

Les abonnements mensuels/annuels payants ne se renouvellent que conformément aux conditions affichées lors de la commande. Les utilisateurs peuvent interrompre les renouvellements futurs au moyen du mécanisme de résiliation disponible sur le site RedTree. La résiliation ne supprime ni le compte ni les données utilisateur.

8. Données après la fin du contrat

La Politique globale de conservation et de suppression s'applique. Lorsque le droit de l'Union applicable aux services numériques accorde au consommateur des droits concernant ses contenus/données après la fin ou la résolution du contrat, RedTree permet la récupération requise ou cesse l'utilisation conformément à la loi, sous réserve des exceptions légales.

9. Réclamations et droit applicable

Les réclamations peuvent être adressées à contact@thesimg.com. Le contrat est régi par le droit français sans priver un consommateur de l'UE/EEE des protections impératives du droit applicable dans son pays de résidence habituelle.

Moyens de paiement et mandat SEPA

Les moyens de paiement disponibles sont indiqués avant la validation de la commande. Selon le pays, ils peuvent comprendre la carte bancaire, le prélèvement SEPA et PayPal.

Lorsque l'utilisateur choisit le prélèvement SEPA, il signe un mandat autorisant des prélèvements récurrents au titre de son abonnement. Cette caractéristique lui est indiquée avant la souscription, et non au moment du paiement.

À FINALISER AVANT PUBLICATION : les paiements récurrents par PayPal sont soumis à approbation par Stripe. PayPal ne doit pas être présenté comme moyen de règlement d'un abonnement renouvelable avant l'obtention de cette approbation.