

G-01 — Conditions générales d'utilisation et licence logicielle

Référence du document : G-01 | Région : Global | Version : [À COMPLÉTER] | Date d'entrée en vigueur : [À COMPLÉTER]

DOCUMENT DE TRAVAIL — CONTRÔLE DE PUBLICATION : ne pas publier avant validation des dépendances de lancement correspondantes. Tout texte marqué « À FINALISER AVANT PUBLICATION » doit être résolu et supprimé avant mise en ligne.

1. Objet

Les présentes Conditions générales d'utilisation (« CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de l'application, du site, des interfaces Web et des services RedTree, édités par SIMG SASU.

Elles définissent également les conditions de la licence accordée à l'utilisateur sur le logiciel RedTree.

Les conditions financières applicables aux fonctionnalités et abonnements payants sont définies séparément dans les Conditions générales de vente et d'abonnement.

2. Éditeur

RedTree est édité par :

SIMG SASU
37 avenue du Roule, France

France
RCS Nanterre : 840 803 936

Contact : contact@thesimg.com

3. Conditions d'accès

RedTree est réservé aux personnes âgées de 18 ans ou plus.

Certaines fonctionnalités peuvent être utilisées localement tandis que d'autres nécessitent un compte RedTree, une connexion Internet ou l'activation d'une fonctionnalité ou d'un abonnement correspondant.

L'utilisateur est responsable de l'exactitude des informations fournies lors de la création et de l'utilisation de son compte.

4. Compte utilisateur

Lorsque la création d'un compte est nécessaire, l'utilisateur doit préserver la confidentialité de ses moyens d'authentification et prendre les mesures raisonnables permettant d'empêcher l'utilisation non autorisée de son compte.

Toute utilisation manifestement non autorisée ou compromission connue du compte doit être signalée à SIMG SASU.

Les modalités de suppression du compte et des données associées sont précisées dans la Politique de suppression et de conservation des données.

5. Fonctionnalités RedTree

RedTree permet notamment, selon les fonctionnalités disponibles et activées, de capturer, importer, enregistrer, organiser, rechercher, annoter, stocker, synchroniser, traiter et exploiter différents types de contenus et de données.

Certaines fonctionnalités peuvent nécessiter l'accès aux fichiers, photos, microphone, stockage ou autres ressources du terminal, sous réserve des autorisations accordées par l'utilisateur.

Certaines fonctions peuvent également faire appel à des services externes, notamment de stockage, synchronisation, transcription ou traitement par intelligence artificielle.

Les traitements concernés et les éventuels transferts de données sont décrits dans la Politique de confidentialité.

6. Licence d'utilisation

Sous réserve du respect des présentes CGU, SIMG SASU accorde à l'utilisateur une licence personnelle, limitée, non exclusive, non cessible et non transférable permettant d'utiliser RedTree pour ses besoins personnels ou professionnels légitimes.

Cette licence ne constitue aucun transfert de propriété intellectuelle.

L'utilisateur ne peut notamment pas, sauf lorsque la loi applicable l'autorise expressément :

copier ou distribuer le logiciel autrement que dans le cadre de son utilisation normale ;

vendre, louer, céder ou sous-licencier RedTree ;

contourner les mécanismes de contrôle d'accès ou d'entitlements ;

modifier, désassembler ou tenter d'extraire le code source du logiciel ;

utiliser RedTree afin de développer ou exploiter frauduleusement un service reproduisant substantiellement ses éléments protégés.

7. Contenus de l'utilisateur

L'utilisateur conserve ses droits sur les fichiers, textes, photographies, enregistrements, notes et autres contenus qu'il place ou traite dans RedTree.

L'utilisation de RedTree ne transfère pas la propriété de ces contenus à SIMG SASU.

L'utilisateur accorde uniquement à SIMG SASU les droits techniques strictement nécessaires pour héberger, transmettre, sauvegarder, synchroniser ou traiter ces contenus afin de fournir les fonctionnalités qu'il utilise.

L'utilisateur reste responsable des contenus qu'il introduit dans RedTree et doit disposer des droits ou autorisations nécessaires à leur collecte, enregistrement, stockage ou traitement.

8. Enregistrements et contenus concernant des tiers

Lorsque l'utilisateur utilise RedTree pour enregistrer, importer, conserver ou traiter des informations concernant d'autres personnes, il lui appartient de respecter les obligations légales qui lui sont applicables.

Cela concerne notamment les enregistrements audio, photographies, communications, documents confidentiels et données personnelles de tiers.

La mise à disposition d'une fonctionnalité technique par RedTree ne constitue pas une autorisation de collecter ou d'utiliser des informations en violation de la loi ou des droits d'autrui.

9. Synchronisation et services tiers

Certaines fonctionnalités peuvent permettre une synchronisation avec des services tiers choisis par l'utilisateur.

L'utilisation de ces services demeure également soumise aux conditions propres de leurs fournisseurs.

RedTree ne saurait garantir la disponibilité ou le fonctionnement permanent d'un service exploité indépendamment par un tiers.

10. Fonctionnalités d'intelligence artificielle et de transcription

RedTree peut proposer des fonctions reposant sur des systèmes automatisés, notamment pour la transcription, la recherche, l'organisation, la synthèse ou l'analyse de contenus.

Leurs résultats peuvent comporter des erreurs, omissions ou interprétations incorrectes.

Ils constituent des outils d'assistance et ne doivent pas être considérés comme une garantie d'exactitude ni comme un avis professionnel lorsque la situation nécessite l'intervention d'un professionnel qualifié.

11. Disponibilité et évolution du service

SIMG SASU peut faire évoluer RedTree afin notamment d'améliorer le service, assurer sa sécurité, maintenir sa compatibilité technique ou faire évoluer ses fonctionnalités.

Des interruptions temporaires peuvent survenir pour maintenance, mise à jour, incident technique ou circonstances indépendantes de SIMG SASU.

Lorsqu'une modification affecte substantiellement un abonnement payant en cours, les droits de l'utilisateur prévus par les Conditions générales de vente et la législation applicable demeurent réservés.

12. Sauvegarde et conservation des données

Les fonctionnalités de stockage ou de synchronisation proposées par RedTree ne dispensent pas l'utilisateur de prendre les précautions raisonnables adaptées à l'importance de ses données.

La désactivation d'une fonctionnalité, l'annulation d'un abonnement ou un downgrade n'entraîne pas automatiquement la suppression des données de l'utilisateur.

Les règles applicables à leur conservation, récupération et suppression sont définies dans la Politique de suppression et de conservation des données.

13. Utilisations interdites

RedTree ne doit pas être utilisé :

à des fins frauduleuses ou illégales ;

pour porter atteinte aux droits d'autrui ;

pour accéder sans autorisation à des systèmes ou données ;

pour diffuser des logiciels malveillants ;

pour perturber volontairement le fonctionnement ou la sécurité du service ;

pour contourner frauduleusement les restrictions techniques ou droits d'accès.

Les règles détaillées figurent dans la Politique d'utilisation acceptable.

14. Suspension ou restriction

SIMG SASU peut limiter ou suspendre l'accès au service lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour protéger la sécurité de RedTree ou de ses utilisateurs, faire cesser une utilisation manifestement illicite ou abusive, ou respecter une obligation légale.

Lorsque les circonstances le permettent, l'utilisateur est informé de la mesure et de son motif.

15. Responsabilité

SIMG SASU fournit RedTree avec le niveau de diligence raisonnablement attendu d'un fournisseur de service numérique.

SIMG SASU ne saurait toutefois être tenue responsable d'un dommage résultant exclusivement :

d'une utilisation contraire aux présentes CGU ;

d'un contenu ou d'une instruction fourni par l'utilisateur ;

d'un service tiers indépendant de SIMG SASU ;

d'un événement extérieur échappant raisonnablement à son contrôle.

Aucune disposition des présentes CGU n'a pour objet d'exclure ou de limiter une responsabilité qui ne pourrait légalement l'être.

Les droits impératifs accordés aux consommateurs par la législation applicable demeurent intégralement réservés.

16. Propriété intellectuelle

RedTree, son logiciel, son architecture, ses interfaces, ses éléments graphiques, ses textes, ses signes distinctifs et les autres éléments propriétaires du service sont protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables.

Aucun droit n'est accordé à l'utilisateur en dehors de la licence expressément prévue par les présentes CGU.

17. Données personnelles

Le traitement des données personnelles réalisé dans le cadre de RedTree est régi par la Politique de confidentialité RedTree et, le cas échéant, ses annexes régionales.

18. Modification des CGU

Les présentes CGU peuvent être modifiées afin de tenir compte notamment d'une évolution du service, de la réglementation ou des conditions techniques.

La version applicable et sa date d'entrée en vigueur sont accessibles depuis RedTree.

Lorsque la loi ou la nature d'une modification le requiert, l'utilisateur en est informé préalablement.

19. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français, sous réserve des dispositions impératives éventuellement applicables dans le pays de résidence de l'utilisateur, notamment en matière de protection des consommateurs.

20. Contact

Pour toute question concernant RedTree ou les présentes CGU :

SIMG SASU
37 avenue du Roule, France

France

contact@thesimg.com
+33 (0)1 59 58 01 53

Version : [À COMPLÉTER]
Date d'entrée en vigueur : [À COMPLÉTER]

Souscription

Les abonnements sont souscrits et réglés sur le site RedTree. Aucun abonnement n'est acheté directement dans l'application mobile. Le règlement s'effectue par l'intermédiaire de Stripe ; les moyens de paiement disponibles sont indiqués dans les Conditions d'abonnement.