

G-02 — Politique globale de confidentialité

Référence du document : G-02 | Région : Global | Version : [À COMPLÉTER] | Date d'entrée en vigueur : [À COMPLÉTER]

DOCUMENT DE TRAVAIL — CONTRÔLE DE PUBLICATION. Ne pas publier avant validation des dépendances de lancement. Tout texte marqué « À FINALISER AVANT PUBLICATION » doit être résolu et supprimé avant mise en ligne.

1. Objet

La présente Politique de confidentialité explique comment SIMG SASU collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles dans le cadre du site, des applications et des services RedTree.

RedTree est destiné aux personnes âgées de 18 ans ou plus.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

SIMG SASU

37 avenue du Roule, 92200 Neuilly-sur-Seine, France

RCS Nanterre : 840 803 936

contact@thesimg.com · +33 (0)1 59 58 01 53

3. Principes RedTree

RedTree est conçu pour permettre à l'utilisateur de conserver le contrôle de ses contenus et de ses données.

SIMG SASU :

- ne vend pas les données personnelles des utilisateurs ;
- ne prévoit pas d'utiliser les données pour de la publicité comportementale ;
- ne considère pas les contenus stockés dans RedTree comme lui appartenant ;
- ne supprime pas automatiquement les données d'un utilisateur du seul fait de l'annulation d'un abonnement ou de la désactivation d'une fonctionnalité.

4. Données susceptibles d'être traitées

Selon les fonctionnalités effectivement utilisées, RedTree peut traiter les catégories suivantes.

Catégorie	Données concernées
Compte et identité	Adresse email, nom affiché, identifiant Firebase (UID) et méthode d'authentification. Les mots de passe sont gérés par Firebase Authentication et ne sont pas conservés par SIMG SASU sous une forme lisible.
Abonnement et paiement	Informations relatives à l'offre et aux droits d'accès aux fonctionnalités, identifiants d'abonnement, périodicité de facturation, statut, enregistrements de paiement et de webhook, ainsi que les données de facturation nécessaires au calcul des taxes applicables, notamment le pays de résidence et, le cas échéant, le numéro de TVA intracommunautaire. Les données complètes de carte bancaire, les coordonnées bancaires et les identifiants de compte PayPal sont traités par le prestataire de paiement et ne sont pas conservés par RedTree.
Contenus de l'utilisateur	Fichiers, dossiers, noms de fichiers, notes, annotations, images, enregistrements audio, transcriptions, textes, métadonnées, organisation et structure des contenus dans Xtree, messages de conversation et autres contenus volontairement importés, créés ou sélectionnés par l'utilisateur.
Contexte transmis à l'IA	Noms de fichiers et de dossiers pertinents, dates, contenus textuels (le cas échéant tronqués) mis à disposition de la fonction IA, annotations, historique de conversation

Catégorie	Données concernées
	et messages de l'utilisateur, selon la tâche demandée et l'implémentation de production.
Données techniques et de sécurité	Événements de service et journaux de diagnostic ou de sécurité nécessaires au fonctionnement et à la protection de RedTree. Aucun système distinct d'analytics ou de crash reporting n'est utilisé dans la conception de lancement confirmée.
Services connectés par l'utilisateur	Données issues de Google Sign-In et, lorsque l'utilisateur active la sauvegarde ou la synchronisation Google Drive, les fichiers et métadonnées nécessaires à cette fonction.

Ces contenus peuvent comporter des données personnelles relatives à l'utilisateur ou à des tiers.

5. Pourquoi les données sont-elles traitées ?

Les données peuvent être traitées pour les finalités suivantes :

Finalité	Base juridique principale
Création et gestion du compte	Exécution du contrat
Authentification et accès au service	Exécution du contrat
Fourniture des fonctionnalités RedTree demandées	Exécution du contrat
Stockage et synchronisation demandés par l'utilisateur	Exécution du contrat
Gestion des abonnements et des droits d'accès	Exécution du contrat
Paielements, facturation et calcul des taxes	Exécution du contrat et obligations légales
Support utilisateur	Exécution du contrat et, selon le cas, intérêt légitime
Sécurité du service et prévention des abus	Intérêt légitime et, selon le cas, obligations légales
Conservation des documents comptables ou légalement requis	Obligation légale
Fonctionnalités optionnelles nécessitant juridiquement un consentement spécifique	Consentement

La conception de lancement confirmée n'utilise ni analytics ni traceurs non essentiels. Aucune finalité fondée sur le consentement à ce titre n'est donc mise en œuvre.

6. Intelligence artificielle et transcription

L'IA de RedTree est conçue pour traiter un contexte utilisateur suffisamment riche afin d'exécuter la tâche demandée. La limite de confidentialité tient à la finalité et à l'usage ultérieur des données, non à une réduction artificielle du contexte utile. Des données peuvent donc être transmises à OpenAI lorsque cela est raisonnablement nécessaire à l'exécution de la fonction IA demandée.

SIMG SASU n'inscrit pas les contenus des utilisateurs dans des programmes volontaires d'entraînement de modèles ou de partage de données, et n'autorise pas OpenAI à utiliser les contenus clients RedTree à des fins publicitaires ou d'exploitation indépendante sans rapport avec le service. OpenAI indique que, par défaut, les contenus clients transmis via son API ne sont pas utilisés pour entraîner ses modèles, sauf choix contraire explicite du client.

Les fonctions d'intelligence artificielle n'opèrent que sur un périmètre explicitement désigné par l'utilisateur au moment où il les sollicite. Elles ne s'exécutent ni en arrière-plan, ni sur l'ensemble de l'environnement, ni de leur propre initiative.

Lorsque l'utilisateur active la conversion voix-texte, RedTree utilise la reconnaissance vocale Android. Selon l'appareil et sa configuration, l'audio peut être traité par l'appareil et/ou par le service de reconnaissance vocale de Google.

RedTree ne présente pas comme local un traitement qui nécessite en réalité une transmission à un fournisseur externe.

À FINALISER AVANT PUBLICATION : confirmer le paramétrage définitif de rétention de l'API OpenAI en production, l'éligibilité et l'utilisation du Zero Data Retention, ainsi que les endpoints d'API effectivement déployés.

7. Stockage, hébergement et localisation

RedTree utilise le stockage local de l'appareil ainsi que les services Google Firebase et Google Cloud Platform, complétés le cas échéant par une sauvegarde Google Drive déclenchée par l'utilisateur. Les Cloud Functions sont actuellement déployées dans la région us-central1.

Le site public RedTree est hébergé par :

Hostinger International Ltd. — 61 Lordou Vironos Street, Larnaca 6023, Chypre.

À FINALISER AVANT PUBLICATION : confirmer les régions de production Firestore et Firebase Storage et les reporter ici ainsi que dans le registre des transferts.

8. Destinataires et sous-traitants

Les données sont accessibles uniquement aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour fournir, sécuriser ou administrer RedTree, dans la limite nécessaire à leurs fonctions. Ces communications servent à fournir le service et non à du marketing indépendant.

Prestataire	Finalité et flux de données
Google Firebase / Google Cloud	Firebase Authentication ; données applicatives Firestore ; sauvegardes utilisateur Firebase Storage ; Cloud Functions ; usage limité de Firebase Hosting pour la redirection de paiement.
Google Sign-In / API Google Drive	Authentification et, à l'initiative de l'utilisateur, sauvegarde ou synchronisation Drive facultative utilisant le périmètre drive.file.
OpenAI (API)	Traitement par IA du contexte désigné par l'utilisateur, afin de restituer l'analyse ou l'intelligence demandée.
Stripe	Traitement des paiements, gestion des abonnements et des renouvellements, émission des factures et calcul des taxes applicables. Pour les utilisateurs situés dans l'Espace économique européen, l'entité contractante est Stripe Payments Europe, Limited, société de droit irlandais.
PayPal	Moyen de paiement proposé à l'intérieur du parcours de paiement Stripe. Lorsque l'utilisateur le choisit, il est redirigé vers PayPal pour authentifier le paiement. Les identifiants de son compte PayPal ne sont pas communiqués à RedTree.
Prélèvement SEPA	Moyen de paiement proposé pour les abonnements en zone euro, acheminé par Stripe. Le mandat de prélèvement et les coordonnées bancaires sont gérés par Stripe.
Reconnaissance vocale Android / Google	Traitement voix-texte lorsque l'utilisateur active la transcription.
Hostinger	Hébergement du site public RedTree.

OneDrive et Dropbox ne sont pas intégrés dans l'architecture de lancement confirmée. Aucun outil d'analytics ni de crash reporting n'est utilisé.

9. Transferts internationaux

Certains prestataires techniques mentionnés ci-dessus, notamment Google et OpenAI, peuvent traiter des données en dehors de l'Union européenne et de l'Espace économique européen. Les Cloud Functions RedTree sont à ce jour déployées aux États-Unis (us-central1).

Pour les utilisateurs situés dans l'Espace économique européen, les paiements sont traités par Stripe Payments Europe, Limited, établie en Irlande. Lorsque Stripe recourt à ses sociétés affiliées ou à des réseaux de paiement établis hors de l'Espace économique européen, ces transferts reposent sur les garanties prévues au chapitre V du RGPD.

Lorsqu'un transfert international de données personnelles est soumis au RGPD, SIMG SASU veille à ce qu'il repose sur un mécanisme du chapitre V du RGPD, notamment une décision d'adéquation ou des garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types lorsque celles-ci sont requises. Le registre interne des sous-traitants et des transferts identifie le mécanisme retenu pour chaque prestataire de production.

À FINALISER AVANT PUBLICATION : confirmer les régions Firestore et Firebase Storage ainsi que les chemins de transfert définitifs d'OpenAI et des autres sous-traitants.

10. Durées de conservation

SIMG SASU ne conserve pas les données personnelles indéfiniment. Les durées sont déterminées en fonction de la finalité du traitement, des besoins nécessaires à la fourniture du service et des obligations légales applicables.

Principes retenus :

- la résiliation d'un abonnement ne constitue pas une demande de suppression du compte ;
- un changement d'offre à la baisse ne provoque pas automatiquement la suppression des données ;
- lorsqu'une fin d'abonnement ou un changement d'offre rend certaines données normalement inaccessibles, une possibilité de récupération ou d'export est prévue pendant au moins 30 jours ;
- certaines données peuvent être conservées plus longtemps lorsqu'une obligation légale, comptable, fiscale, de sécurité ou de défense de droits l'exige.

À FINALISER AVANT PUBLICATION : relever la durée de rétention Cloud Logging appliquée en production et l'intégrer à la matrice de conservation, avec les durées relatives aux comptes supprimés, fichiers, sauvegardes et prestataires externes.

11. Suppression du compte et des données

L'utilisateur peut demander la suppression de son compte et des données personnelles associées.

RedTree met à disposition un mécanisme de suppression depuis l'application ainsi qu'une page Web publique permettant d'initier une demande de suppression sans installer l'application.

La suppression du compte est distincte de la simple annulation d'un abonnement.

Certaines informations peuvent être conservées après suppression lorsqu'une obligation légale ou un motif légitime reconnu par la réglementation l'exige.

À FINALISER AVANT PUBLICATION : la suppression de compte depuis l'application et la propagation de la suppression aux sauvegardes ne sont pas implémentées à ce jour. Ne pas publier cette section au présent avant leur mise en production, et préciser alors les délais effectifs.

12. Export et portabilité

RedTree prévoit des mécanismes permettant à l'utilisateur de récupérer ou d'exporter ses données.

Lorsque les conditions légales sont réunies, l'utilisateur bénéficie également du droit à la portabilité de ses données personnelles.

À FINALISER AVANT PUBLICATION : seul un export de diagnostic existe à ce jour. Le droit à la portabilité ne peut pas être présenté comme opérationnel avant la mise en production d'un export réel, dont le format devra être précisé ici.

13. Sécurité

SIMG SASU met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération, la divulgation ou la destruction illicite.

Dans la conception de lancement confirmée :

- les communications de service utilisent HTTPS/TLS ;
- Firestore, Firebase Storage et Google Drive, hébergés par Google, assurent le chiffrement au repos dans le cadre de leurs services ;
- les métadonnées SQLite et les préférences stockées sur l'appareil ne font pas l'objet d'un chiffrement distinct.

À FINALISER AVANT PUBLICATION : la revue de sécurité du stockage local demeure un point de contrôle ouvert. La clé d'API OpenAI doit avoir été déplacée côté serveur avant publication.

14. Services de stockage externes connectés par l'utilisateur

RedTree permet à l'utilisateur de connecter volontairement Google Drive. Cette connexion est facultative et relève d'une action délibérée de l'utilisateur.

Lorsqu'elle est activée, RedTree utilise le périmètre d'autorisation drive.file, qui limite l'accès aux fichiers et dossiers créés ou ouverts par RedTree, et non à l'ensemble du contenu du Drive de l'utilisateur. Un dossier et un fichier de métadonnées RedTree_Backup sont utilisés pour la sauvegarde et la synchronisation.

Les sauvegardes déclenchées par l'utilisateur peuvent également être transférées vers Firebase Storage sous son propre compte, selon l'option de sauvegarde sélectionnée.

RedTree permet par ailleurs à l'utilisateur d'exporter un contenu vers une autre application ou un autre service au moyen des fonctions de partage de son appareil. Les contenus ainsi transmis ne sont plus sous le contrôle de SIMG SASU et relèvent des conditions du service destinataire.

OneDrive et Dropbox ne sont pas intégrés au lancement.

15. Cookies et technologies similaires

La conception de lancement confirmée de RedTree n'utilise ni cookies, ni traceurs, ni technologies de traçage, ni analytics, ni publicité comportementale.

Si une technologie strictement nécessaire au fonctionnement, à la sécurité, à l'authentification ou à une fonctionnalité expressément demandée devait être activée, elle ne serait utilisée que dans la mesure nécessaire et conformément au droit applicable.

Si ce comportement évolue, RedTree mettra à jour la présente politique et, lorsque la loi l'exige, le mécanisme de consentement avant activation de la technologie concernée.

16. Vos droits

Lorsque le RGPD s'applique, l'utilisateur peut, selon les conditions prévues par la réglementation, exercer notamment :

- son droit d'accès ;
- son droit de rectification ;
- son droit à l'effacement ;
- son droit à la limitation du traitement ;
- son droit d'opposition ;

- son droit à la portabilité ;
- son droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant son retrait.

Les demandes peuvent être adressées à contact@thesimg.com. Une vérification raisonnable de l'identité peut être demandée lorsqu'elle est nécessaire pour éviter qu'une personne obtienne ou supprime les données d'un tiers.

17. Réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Une personne estimant que le traitement de ses données personnelles méconnaît la réglementation applicable peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

En France : Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

18. Données concernant des tiers

RedTree permet à l'utilisateur de stocker ou traiter des contenus qui peuvent concerner d'autres personnes.

Dans ce cas, l'utilisateur demeure responsable de disposer des droits, autorisations ou bases juridiques nécessaires lorsqu'ils sont requis pour collecter, enregistrer, conserver ou traiter ces informations.

SIMG SASU traite ces contenus uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture des fonctionnalités RedTree demandées, sous réserve des traitements décrits dans la présente politique.

19. Modification de la politique

La présente Politique peut être mise à jour afin de refléter notamment une évolution de RedTree, de ses prestataires ou de la réglementation.

La version applicable et sa date d'entrée en vigueur sont publiées avec le document.

Lorsqu'une modification nécessite une information particulière ou un nouveau consentement, celui-ci est recueilli lorsque la réglementation l'exige.

20. Contact

Pour toute question ou demande concernant la protection des données :

SIMG SASU

37 avenue du Roule, 92200 Neuilly-sur-Seine, France

contact@thesimg.com • +33 (0)1 59 58 01 53

Version : [À COMPLÉTER] • Date d'entrée en vigueur : [À COMPLÉTER]