

G-03 — Conditions d'abonnement et conditions de vente

Référence du document : G-03 | Région : Global | Version : [À COMPLÉTER] | Date d'entrée en vigueur : [À COMPLÉTER]

DOCUMENT DE TRAVAIL — CONTRÔLE DE PUBLICATION. Ne pas publier avant validation des dépendances de lancement. Tout texte marqué « À FINALISER AVANT PUBLICATION » doit être résolu et supprimé avant mise en ligne.

1. Objet

Les présentes Conditions générales de vente et d'abonnement (« CGV ») régissent les abonnements payants au service numérique RedTree, édité par SIMG SASU.

Elles complètent les Conditions générales d'utilisation et la licence RedTree.

2. Vendeur

SIMG SASU

SASU au capital de 1 000 €

37 avenue du Roule, 92200 Neuilly-sur-Seine, France

RCS Nanterre : 840 803 936 · TVA intracommunautaire : FR55 840803936

contact@thesimg.com · +33 (0)1 59 58 01 53

3. Offres RedTree

L'application RedTree peut être téléchargée gratuitement.

Les abonnements sont souscrits et réglés sur le site RedTree. Aucun abonnement n'est acheté directement dans l'application mobile.

RedTree propose au lancement trois packs commerciaux. Chaque pack regroupe un ensemble déterminé de fonctionnalités.

Les caractéristiques, fonctionnalités incluses, prix, taxes applicables, périodicité et durée de l'offre choisie sont présentés à l'utilisateur avant la commande.

4. Prix

Les prix applicables sont ceux affichés au moment de la souscription.

Le prix total à payer ainsi que les taxes applicables sont indiqués avant validation de la commande.

SIMG SASU peut modifier à tout moment les tarifs de RedTree. Les nouveaux tarifs s'appliquent aux nouvelles souscriptions à compter de leur entrée en vigueur.

Pour un abonnement en cours, une modification tarifaire ne s'applique pas à une période déjà payée. Lorsqu'elle doit s'appliquer à un renouvellement ultérieur, l'utilisateur en est informé préalablement et peut empêcher ce renouvellement en résiliant son abonnement avant l'entrée en vigueur du nouveau tarif.

5. Essai gratuit

RedTree Freemium est gratuit, sans carte bancaire et sans limite de durée. RedTree peut, séparément, proposer un essai gratuit de 30 jours de la fonctionnalité de stockage et synchronisation en ligne de 1 Go, sans carte bancaire.

Aucun abonnement payant n'est déclenché automatiquement à l'expiration de cet essai.

Pour bénéficier d'une offre payante, l'utilisateur doit choisir expressément une offre et procéder à sa souscription.

6. Commande et conclusion du contrat

Avant validation, l'utilisateur peut prendre connaissance des caractéristiques essentielles de l'offre, de son prix, de sa durée ou périodicité, des moyens de paiement acceptés et des présentes CGV.

La commande n'est définitive qu'après validation expresse par l'utilisateur et, lorsqu'un paiement est dû, confirmation de celui-ci.

Une confirmation du contrat est communiquée à l'utilisateur sur un support durable.

SIMG SASU conserve les éléments nécessaires à la preuve de la souscription, notamment la version des conditions acceptées et la date de leur acceptation.

7. Paiement

Le règlement s'effectue par l'intermédiaire de Stripe, qui assure le traitement des paiements et la gestion des abonnements.

Selon le pays de l'utilisateur, les moyens de paiement proposés peuvent comprendre la carte bancaire, le prélèvement SEPA et PayPal. Les moyens effectivement disponibles sont indiqués avant la validation de la commande.

Lorsque l'utilisateur choisit le prélèvement SEPA, il signe un mandat autorisant des prélèvements récurrents au titre de son abonnement. Cette caractéristique lui est indiquée avant la souscription.

SIMG SASU ne conserve ni les données complètes de carte bancaire, ni les coordonnées bancaires, ni les identifiants de compte PayPal. Ces éléments sont traités par le prestataire de paiement.

À FINALISER AVANT PUBLICATION : Stripe soumet les paiements récurrents par PayPal à une approbation préalable. Ne pas présenter PayPal comme moyen de règlement d'un abonnement renouvelable avant l'obtention de cette approbation.

8. Durée et renouvellement

Les abonnements peuvent être proposés sur une base mensuelle ou annuelle.

Lorsqu'une offre prévoit un renouvellement automatique, cette caractéristique est indiquée avant la souscription.

L'abonnement est alors renouvelé à chaque échéance pour la période correspondante jusqu'à sa résiliation.

9. Résiliation

L'utilisateur peut mettre fin au renouvellement de son abonnement à tout moment, en ligne, depuis l'espace de gestion de son abonnement.

La résiliation est possible par le même canal que celui utilisé pour la souscription.

Sauf disposition légale contraire, la résiliation d'un renouvellement prend effet à la fin de la période déjà payée. L'utilisateur conserve jusqu'à cette date les droits correspondant à son abonnement.

Une confirmation de la résiliation est communiquée à l'utilisateur.

À FINALISER AVANT PUBLICATION : le portail client Stripe, qui permet la résiliation en ligne, doit être activé avant publication de cette section.

10. Changement d'offre

Lorsque RedTree permet de changer d'offre, les conséquences tarifaires et la date d'effet du changement sont indiquées avant validation.

Un changement d'offre à la baisse ou la perte d'un droit d'accès ne provoque jamais automatiquement la suppression des données de l'utilisateur.

Lorsque certaines données deviennent inaccessibles du fait de la nouvelle configuration, RedTree prévoit une possibilité de récupération ou d'export pendant une période d'au moins 30 jours, sous réserve d'une durée plus longue imposée par la loi ou indiquée lors du changement.

11. Échec de paiement

En cas d'échec d'un paiement de renouvellement, une période de grâce de 7 jours est prévue pour permettre sa régularisation.

À défaut de paiement à l'issue de cette période, les fonctionnalités payantes correspondantes peuvent être suspendues.

Cette suspension ne provoque pas automatiquement la suppression des données de l'utilisateur.

12. Droit de rétractation

Lorsqu'un consommateur bénéficie d'un droit légal de rétractation, celui-ci s'exerce dans les conditions et délais prévus par la législation qui lui est applicable.

Pour les consommateurs auxquels le droit de l'Union européenne applicable aux contrats à distance reconnaît ce droit, le délai est en principe de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Les conditions dans lesquelles l'exécution du service peut commencer pendant ce délai ainsi que leurs conséquences sur l'exercice de la rétractation sont présentées au consommateur au moment de la souscription conformément aux dispositions applicables.

Un formulaire type de rétractation est mis à disposition.

13. Remboursements

SIMG SASU n'accorde pas de droit général à remboursement en dehors des cas prévus par la loi ou d'un engagement commercial exprès de sa part.

Cette règle n'affecte notamment pas les droits résultant du droit de rétractation, de la garantie légale de conformité ou de tout autre droit impératif applicable.

Les remboursements sont effectués sur le moyen de paiement utilisé lors de la souscription. Le délai de mise à disposition des fonds dépend du moyen de paiement et de l'établissement concerné ; il est généralement de quelques jours ouverts pour une carte bancaire et peut être plus long pour un prélèvement SEPA.

14. Garantie légale de conformité du service numérique

Les consommateurs bénéficient de la garantie légale de conformité applicable aux contenus et services numériques.

Lorsque RedTree est fourni de manière continue dans le cadre d'un abonnement, SIMG SASU répond des défauts de conformité apparaissant pendant la période au cours de laquelle le service est fourni.

En cas de défaut de conformité, le consommateur bénéficie des recours prévus par la loi, notamment de la mise en conformité du service et, lorsque les conditions légales sont réunies, d'une réduction du prix ou de la résolution du contrat.

Les présentes CGV ne limitent aucun de ces droits.

15. Mises à jour et évolution du service

RedTree peut recevoir des mises à jour nécessaires notamment au maintien de sa conformité, de sa sécurité ou de son fonctionnement.

RedTree peut également faire l'objet d'évolutions fonctionnelles.

Lorsqu'une modification non nécessaire au maintien de la conformité affecte un service numérique fourni à un consommateur et relève des dispositions légales encadrant de telles modifications, elle est effectuée conformément à ces dispositions, notamment en matière d'information préalable et de droits du consommateur.

Aucune évolution contractuelle ne peut supprimer un droit impératif reconnu au consommateur.

16. Données après résiliation

La résiliation d'un abonnement ne vaut pas demande de suppression du compte.

Elle n'entraîne donc pas, à elle seule, la suppression automatique des données RedTree de l'utilisateur.

Les règles de conservation, récupération, export et suppression sont définies dans la Politique de suppression et de conservation des données.

Lorsqu'une résolution du contrat intervient en application de la garantie légale de conformité, les données et contenus concernés sont traités conformément aux obligations légales applicables.

17. Fiscalité

Les taxes applicables sont déterminées selon les règles fiscales applicables à la transaction et sont indiquées avant validation de la commande lorsque la réglementation l'exige.

Les prix présentés au consommateur comprennent les taxes lorsque la législation applicable impose leur inclusion.

18. Réclamations

Toute réclamation concernant une souscription ou un paiement peut être adressée à contact@thesimg.com.

19. Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du code de la consommation, le consommateur peut, après avoir adressé une réclamation écrite à SIMG SASU et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de deux mois, recourir gratuitement au médiateur de la consommation désigné par SIMG SASU.

Le médiateur désigné est :

CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

Téléphone : 01 89 47 00 14 (du lundi au vendredi, de 10h00 à 12h00)

Site de saisine : <https://cm2c.net>

La saisine du médiateur est gratuite pour le consommateur. Elle ne peut intervenir qu'après une tentative de résolution directe du litige avec SIMG SASU, et dans un délai maximal d'un an à compter de la réclamation écrite adressée à SIMG SASU.

Le consommateur résidant dans l'Union européenne peut également recourir aux mécanismes de règlement extrajudiciaire des litiges prévus par le droit de l'Union.

20. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Pour un consommateur résidant dans un autre pays, ce choix ne le prive pas des dispositions impératives de protection auxquelles il ne peut être dérogé par contrat en vertu du droit applicable.

21. Versions des CGV

SIMG SASU conserve les versions successives des présentes CGV ainsi que les informations permettant d'identifier la version acceptée lors d'une souscription.

Les modifications des CGV ne modifient pas rétroactivement les conditions d'une période d'abonnement déjà exécutée, sauf lorsque la loi l'autorise ou l'impose.

22. Contact

SIMG SASU

37 avenue du Roule, 92200 Neuilly-sur-Seine, France

contact@thesimg.com • +33 (0)1 59 58 01 53

Version : [À COMPLÉTER] • Date d'entrée en vigueur : [À COMPLÉTER]