

Statut : non encore en service. Tant que la suppression depuis l'application et la page publique de demande de suppression ne sont pas déployées, les demandes sont traitées par courriel à contact@thesimg.com, dans les mêmes conditions.

G-07 — Page de suppression du compte

Référence du document : G-07 | Région : Global | Version : [À COMPLÉTER] | Date d'entrée en vigueur : [À COMPLÉTER]

DOCUMENT DE TRAVAIL — CONTRÔLE DE PUBLICATION : ne pas publier avant validation des dépendances de lancement correspondantes. Tout texte marqué « À FINALISER AVANT PUBLICATION » doit être résolu et supprimé avant mise en ligne.

Vous pouvez demander à tout moment la suppression de votre compte RedTree et des données qui lui sont associées.

Avant de supprimer votre compte

La suppression du compte est définitive.

Si vous souhaitez conserver vos données, nous vous recommandons de les exporter avant d'effectuer votre demande de suppression.

L'annulation d'un abonnement RedTree est différente de la suppression du compte. Si vous souhaitez uniquement arrêter votre abonnement, utilisez la fonction de résiliation prévue dans votre compte RedTree.

Comment demander la suppression

Depuis RedTree

Utilisez la fonction :

Compte → Supprimer mon compte

[Chemin définitif À CONFIRMER DEV.]

Depuis le Web

Vous pouvez également demander la suppression depuis cette page en utilisant le formulaire ci-dessous.

Adresse email du compte RedTree :
[champ]

Confirmation :

[] Je demande la suppression définitive de mon compte RedTree et des données qui lui sont associées.

Bouton : DEMANDER LA SUPPRESSION DE MON COMPTE

Une vérification de votre identité ou de votre contrôle du compte peut être effectuée afin d'éviter la suppression frauduleuse du compte d'un tiers.

Que se passe-t-il ensuite ?

Après validation de la demande :

votre demande de suppression est enregistrée ;

les données associées au compte sont supprimées ou anonymisées conformément à la Politique de suppression et de conservation des données RedTree ;

les données devant être conservées pour respecter une obligation légale ou permettre la défense de droits peuvent être conservées pendant la durée nécessaire ;

certaines copies peuvent subsister temporairement dans les sauvegardes techniques jusqu'à leur rotation ou suppression.

[Délais techniques définitifs À CONFIRMER DEV.]

Vous recevez une confirmation lorsque votre demande a été prise en compte.

Abonnement en cours

La suppression du compte et la résiliation d'un abonnement sont deux opérations distinctes.

[À FINALISER TECHNIQUEMENT : définir si une demande de suppression déclenche également la résiliation automatique d'un éventuel abonnement actif ou impose une étape préalable.]

Cette information sera clairement indiquée avant confirmation de la suppression.

Besoin d'aide ?

SIMG SASU

Service RedTree

37 avenue du Roule, France

France

contact@thesimg.com

+33 (0)1 59 58 01 53

Consultez également la Politique de suppression et de conservation des données RedTree.

Version : [À COMPLÉTER]

Date d'entrée en vigueur : [À COMPLÉTER]

À FINALISER AVANT PUBLICATION : la suppression de compte depuis l'application n'est pas implémentée au 1er septembre 2026. Cette page ne doit pas être présentée comme opérationnelle avant sa mise en production.