

Statut : non encore en service. Tant que la page de demande n'est pas déployée, les demandes sont traitées par courriel à contact@thesimg.com, dans les mêmes conditions.

G-08 — Droits sur les données & demande d'export

Référence du document : G-08 | Région : Global | Version : [À COMPLÉTER] | Date d'entrée en vigueur : [À COMPLÉTER]

DOCUMENT DE TRAVAIL — CONTRÔLE DE PUBLICATION : ne pas publier avant validation des dépendances de lancement correspondantes. Tout texte marqué « À FINALISER AVANT PUBLICATION » doit être résolu et supprimé avant mise en ligne.

1. Objet

Cette page permet de demander l'accès, la rectification, la suppression, l'export ou l'exercice de tout autre droit relatif aux données personnelles prévu par la loi applicable. Les annexes régionales précisent les droits supplémentaires.

2. Types de demandes

- Accéder aux données personnelles que RedTree détient à votre sujet.
- Rectifier ou mettre à jour des informations de compte inexactes.
- Demander la suppression des données personnelles ou du compte lorsque ce droit s'applique.
- Demander l'export/la portabilité des données utilisateur RedTree lorsque cette possibilité existe ou est légalement requise.
- Vous opposer à un traitement, en demander la limitation ou retirer un consentement lorsque la loi applicable prévoit ces droits.
- Former une réclamation concernant le traitement de données personnelles par RedTree.

3. Comment soumettre une demande

Les demandes peuvent être adressées à contact@thesimg.com ou transmises au moyen du formulaire RedTree dédié aux droits sur les données lorsqu'il sera disponible. Indiquez l'adresse électronique du compte et décrivez clairement la demande. N'envoyez ni mot de passe ni information sensible inutile.

4. Vérification et réponse

RedTree peut demander une vérification raisonnable afin d'éviter la divulgation, l'export ou la suppression du compte d'un tiers. SIMG répond dans le délai imposé par le droit applicable à la demande.

5. Mise en œuvre de l'export

À FINALISER AVANT PUBLICATION : un véritable export des données utilisateur constitue une exigence P1 de lancement et n'est pas implémenté dans le build actuellement confirmé. Cette page ne doit pas présenter l'export comme opérationnel avant confirmation du dev.

6. Réclamations

Les utilisateurs peuvent d'abord contacter SIMG à contact@thesimg.com. Les annexes régionales indiquent, le cas échéant, les voies de réclamation auprès des autorités de contrôle ou de régulation compétentes.

À FINALISER AVANT PUBLICATION : seul un export de diagnostic existe au 1er septembre 2026. Le droit à la portabilité ne peut pas être présenté comme opérationnel avant la mise en production d'un export réel, dont le format devra être précisé ici.